

## CHARTRE DES VALEURS

### ■ **L'ÉTHIQUE** au coeur de notre action

Parce que les familles sont vulnérables lors d'un décès, nous nous engageons à les respecter, à être disponibles et à les écouter. Cela détermine le sens de notre action. Nos prix sont votés et contrôlés par le Conseil de Paris : une garantie de prix justes pour tous les parisiens.

### ■ La **QUALITÉ** au quotidien

Parce que toute erreur est impardonnable dans ces circonstances, nous mettons à la disposition des familles des équipes professionnelles et formées, ainsi que les ressources matérielles nécessaires au respect des engagements pris envers elles. ISO 9001, certification qualité. Les SFVP ont été le 1<sup>er</sup> opérateur funéraire en France à obtenir cette certification.

### ■ Une **DISPONIBILITÉ** réelle

Parce que notre intervention est toujours une urgence, notre agence centrale du 5, avenue de la République, Paris 11<sup>e</sup>, est ouverte 7 jours sur 7. Un conseiller funéraire est joignable 24h/24 à notre numéro vert 0 800 88 00 88. C'est une manière supplémentaire d'exprimer notre sens du service public.

### ■ **ÉGALITÉ** et non discrimination

Parce que ceux que nous recevons sont tous égaux et tous différents, nous faisons nôtres les valeurs d'égalité homme - femme et de non discrimination. Nous intervenons dans le strict respect des valeurs et des rites de chacun. Label Égalité : Les SFVP ont fait partie des 5 premières entreprises en France à obtenir le label.

### ■ Notre respect de l'**ENVIRONNEMENT**

Parce que nous voulons être responsables, vis-à-vis de nos contemporains comme des générations futures, de l'impact de notre activité sur tout milieu - naturel ou humain -, nous faisons du respect de l'environnement un critère majeur.

**Un Comité d'éthique a été créé par le Conseil de Paris.**

**Il assiste la Ville de Paris dans le contrôle des SFVP.**

