COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 16 Octobre 2014

# COMMENT FAIRE SON DEUIL SANS DÉFUNT

Etude nationale sur le deuil en l'absence de corps : « *Les morts sans corps* ». Etude qualitative, financée par la Fondation Services Funéraires – Ville de Paris, sur « *la ritualité funéraire dans le cas des dons de corps à la science* ».
**Auteurs : Catherine Le Grand Sébille, anthropologue et Julien Bernard, sociologue.**

**On évoque spontanément des situations emblématiques mais exceptionnelles, comme les accidents d'avion. Or, la situation la plus fréquente est de loin les dons du corps à la science. 2500 familles sont touchées chaque année en France, avec un défunt enlevé dans les 24 heures suivant le décès, les laissant souvent désemparées. Quel impact sur la société française ? Quelles réponses apporter aux familles ? Usages et bonnes pratiques.**

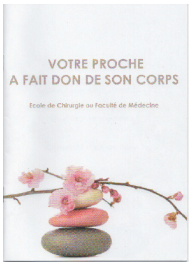
Une problématique actuelle, mais un manque de connaissances sur la remise des cendres et la nécessité de permettre une ritualité funéraire, d'où l'intérêt d'une telle enquête.

La restitution des cendres ne correspond pas forcément à une attente unanime. Cependant, elle peut être bénéfique aux familles, et autres proches, qui souffrent de l'absence de cérémonie et de l'absence potentielle de lieu de recueillement.

- **6 centres de dons du corps** sur 28 remettent les cendres
- Sur les 6 centres, **2 les remettent seulement sur demande expresse de la famille.**
- **50% des proches viennent récupérer l'urne quand c'est possible,** ce qui dénote un réel besoin.

Toujours, ce qui est fait de l'urne semble correspondre à une logique (lieu qu'appréciait le défunt pour la dispersion, proximité des ancêtres pour le caveau familial).

L'offre de restitution des cendres pourrait se généraliser mais il semble difficile de concilier deux libertés : le choix des donateurs et l'acceptation de la part des familles.




## Les réponses apportées

### Par la Fondation Services Funéraires - Ville de Paris

- **Edition d'un document d'information destiné aux familles** : « Votre proche a fait don de son corps », élaboré par l'association *Empreintes Vivre son deuil*.

Ce document sera mis à disposition des familles concernées à l'Ecole de Chirurgie, à la Faculté de Médecine, ainsi que dans les chambres mortuaires des établissements hospitaliers.

- *Que devient son corps ?*
- *Quelle cérémonie envisager ?*
- *Comment vivre ce deuil ?*
- *Quels accompagnements sont possibles ?*

### Par les Services Funéraires – Ville de Paris

- **Mise en place de deux cérémonies annuelles au crématorium du Père Lachaise,** mises au point par Jean-Paul Rocle, Chargé de missions cérémonies et ritualités aux Services Funéraires - Ville de Paris.

**La cérémonie s'articule autour de 3 axes :**

- Permettre aux familles de **vivre un rite de séparation symbolique**,

*« Il s'agit de répondre à une absence de cérémonie et de prendre en compte le caractère spécifique de ce type de deuil par un accompagnement adapté »,* souligne Jean-Paul Rocle.

- **Sortir de son chemin de deuil spécifique par la rencontre avec d'autres familles,** qui ont vécu la même expérience,
- **Faire le lien avec l'espace mémoire** du cimetière parisien de Thiais.

**Toutes les informations sur :**
http://www.crematorium-perelachaise.fr/p_cremation_et_don_du_corps_96.html

Contact presse : de cause à effet - Caroline Duffaud - **06 82 56 54 09 – caroline@decauseaeffet.com**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 16 Octobre 2014

Services Funéraires VILLE DE PARIS

FONDATION Services Funéraires VILLE DE PARIS sous l'égide de la FONDATION DE FRANCE

# WWW.REVOLUTION-MARBRERIE.FR

## Un service unique en France proposé par les Services Funéraires - Ville de Paris

Après le site lowcost www.revolution-obseques.fr,
**les Services Funéraires – Ville de Paris développent un service de marbrerie en ligne, inédit et à bas coût.**

## 1 Le marché des monuments funéraires

- **Un marché en décroissance :** 30% de baisse du taux d'inhumation en 15 ans
- Un marché **hyper traditionnel**
- **Des outils de vente archaïques**
- **Une offre limitée**
- **Une modification des « comportements d'achat »** lors des obsèques

## 2 Les objectifs de www.revolution-marbrerie.fr

- **Etre un agitateur de marché** pour le bénéfice des familles !
  - Moderniser l'acte d'achat
  - Offrir un meilleur prix, accessible à tous, en ligne (sans intermédiaire), dans une logique low cost.

## 3 La rupture technologique et commerciale

Démonstration en live du nouveau système :
***do it yourself !***

## 4 www.revolution-obseques.fr

Il continue sa route d'agitateur de marché pour le bénéfice des familles…

**20 000** visiteurs par an / **500** devis / **150** convois soit **1%** du marché parisien

• *Un prix en rupture*

**1280 €** prix moyen hors tiers

Versus prix moyen 3098 €
Enquête *UFC Que choisir* du 20/10/2011

• *Un achat différent*

**60%** des demandes le soir et la nuit / **60%** des convois sans option

**Des utilisateurs plus jeunes** / **Des utilisateurs CSP+**

**De nouvelles offres** sur un marché où l'augmentation des prix a été 2 fois plus rapide que l'inflation pendant 15 ans … **pour le bénéfice des familles.**

Contact presse : de cause à effet - Caroline Duffaud - **06 82 56 54 09 – caroline@decauseaeffet.com**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CRÉMATORIUM
DE CHAMPIGNY-SUR-MARNE

Services Funéraires
VILLE DE PARIS

16/10/14

# LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DE LA CRÉMATION EN FRANCE

## Septembre 2014, le crématorium de Champigny-sur-Marne (94) se dote d'un système de filtration ultra innovant.

### Focus sur un équipement exemplaire et unique en France.

**Présentation par François Michaud Nérard**
Directeur Général des Services Funéraires – Ville de Paris - Auteur de *La révolution de la mort* (Vuibert, 2007) ;
*Une révolution rituelle – Accompagner la crémation* (Editions de l'Atelier, 2012)

## Le développement spectaculaire de la crémation en France

Il y a 35 ans, la crémation était quasiment inconnue des Français. En 2013, plus d'un tiers des obsèques sont passées par un crématorium. Chaque année, l'évolution du taux de crémation est fulgurante. L'enquête *Ipsos/Services Funéraires - Ville de Paris 2013* a révélé que 57% des personnes âgées de 60 ans et plus, privilégient la crémation pour eux-mêmes. Cette progression est visible partout en Europe. Nos voisins Suisses sont à 85% et Londres ou Copenhague par exemples, connaissent des taux de crémation supérieurs à 90%.

## Un crématorium c'est quoi ?

La France compte 167 crématoriums soit environ 1 crematorium pour 407 000 habitants.

Chez nous, c'est avant tout un lieu de cérémonies et de recueillement qui permet à chacun un adieu personnel au défunt. A Champigny-sur-Marne par exemple, 59% des obsèques en 2013 ne sont pas passées avant, par un lieu de culte (83% au Père Lachaise). Un crématorium est un espace qui accueille des cérémonies civiles ou religieuses, toutes religions confondues.
Ce lieu doit donc être irréprochable sur le plan environnemental.

## Un crématorium pollue-t-il ?

Certes, les études de risque sanitaire démontrent que les crématoriums, même non encore équipés de système de filtration, ne sont pas dangereux et que « leurs rejets n'ont pas un impact significatif en termes de cancers en France »*. Mais un crématorium produit effectivement des polluants dans les gaz rejetés dans l'atmosphère.

**Lauréat de l'appel à projets pour l'amélioration de la qualité de l'air francilien.**

Seul crématorium en France à avoir obtenu une subvention d'un Conseil Régional.

îledeFrance
Avec le soutien du Conseil Régional d'Île-de-France

* Caractérisation des émissions atmosphériques d'un échantillon représentatif du parc français des crématoriums en vue d'une évaluation globale du risque sanitaire. Convention ADEME n° 04-74-C0021. Mars 2006

**Contact presse :** de cause à effet
Caroline Duffaud • 06 82 56 54 09 • caroline@decauseaeffet.com

50% des crématoriums en France ont eu des problèmes de conformité pour les poussières. Ils rejettent par ailleurs dioxine et monoxyde de carbone, oxydes de soufre, oxydes d'azote, composés organiques volatiles, acide chlorhydrique, acide sulfurique. Enfin, la crémation était devenue une source significative de pollution au mercure avec les amalgames dentaires.

## Que dit la réglementation ?

Un arrêté de Février 2010 fixe « les quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés à l'atmosphère » (cf. tableau page suivante sur les polluants et les limites autorisées et les objectifs de rejet maximum).
Il s'applique à toute installation neuve et aux crématoriums en fonctionnement au plus tard en février 2018.

« *Or, L'arrêté a été publié mais nous attendons toujours le décret ! Les crématoriums s'équipent actuellement dans la plus grande insécurité juridique. Mais même en anticipant, tous les crématoriums français ne seront pas équipés en Février 2018* » s'alarme François Michaud Nérard Directeur Général des Services Funéraires - Ville de Paris. Sur les 167 crématoriums recensés au 1er Juillet 2014, 82 crématoriums n'ont toujours pas passé commande alors que les procédures sont très longues et que les constructeurs sont surchargés de travail. Les exploitants et les collectivités locales doivent prendre leur responsabilité en termes d'environnement et d'éthique. Surtout que la France se situe loin derrière les autres pays européens déjà largement équipés de système de filtration.

### ///// REPÈRES /////

**167** le nombre de crématorium en France

**1/3** des obsèques sont passées par un crématorium

**57%** des 60 ans et plus, privilégient la crémation pour eux-mêmes.

**50%** des crématoriums en France ont eu des problèmes de conformité pour les poussières.

**82** crématoriums sur les 167 n'ont toujours pas passé commande pour se mettre en conformité

## Pourquoi le crématorium de Champigny-sur-Marne est-il un exemple ?

Le système de filtration mis en place est une installation imposante et complexe qui permet aux poussières, acides et autres métaux lourds d'être neutralisés par des bases et adsorbés par du charbon actif et filtrés sur des filtres en céramique.

sur-Marne ont décidé d'apporter des engagements supplémentaires en matière de récupération d'énergie. Comme le bâtiment a été conçu dans une démarche HQE (haute qualité environnementale), avec notamment un chauffage par pompes à chaleur,

L'installation a été lauréate de l'appel à projets pour l'amélioration de la qualité de l'air en Ile-de-France et soutenue par la Région Ile-de-France à hauteur de 100 000 €.

Les engagements du crématorium de Champigny-sur-Marne et des Services Funéraires - Ville de Paris sont largement en dessous des limites réglementaires et les résultats déjà obtenus encore bien au-dessous.

Les Services Funéraires - Ville de Paris et le crématorium de Champigny-

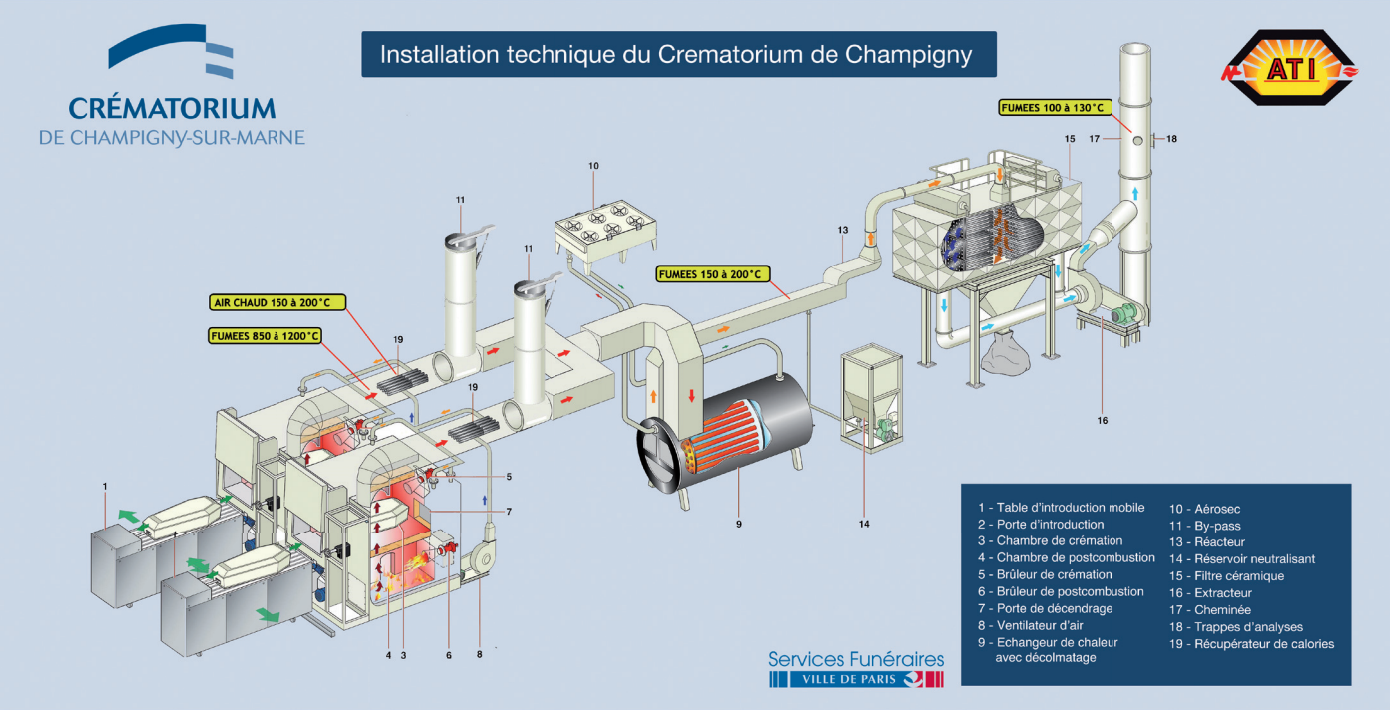
une récupération basique des calories de refroidissement des fumées pour le chauffage était non rentable.

La société ATI, qui a mis en place l'installation au crématorium de Champigny-sur-Marne a élaboré, pour une première en France, un système de récupération de la chaleur des appareils

de crémation qui permet de réchauffer l'air de combustion. L'objectif de 20% minimum d'économie de gaz par rapport à une installation classique est d'ores et déjà largement atteint.

Ailleurs, en Europe, de nombreux pays, dans une démarche environnementale assumée, exploitent la chaleur produite pour la réutiliser à des fins collectives comme le chauffage d'une piscine municipale par exemple.

| Polluants | Arrêté ministériel du 29 décembre 1994 | Arrêté ministériel du 16 février 2010 pour les normes de 2018 | Engagements des Services Funéraires – Ville de Paris pour le crématorium de Champigny-sur-Marne |
|---|---|---|---|
| Composés Organiques (exprimés en carbone total) | 20 mg / normal $m^3$ | 20 mg / normal $m^3$ | **10 mg / normal $m^3$** |
| Oxydes d'azote (exprimés en équivalent doxyde d'azote) | 700 mg / normal $m^3$ | 500 mg / normal $m^3$ | **500 mg / normal $m^3$** |
| Monoxide de carbone | 100 mg / normal $m^3$ | 50 mg / normal $m^3$ | **30 mg / normal $m^3$** |
| Poussières | 100 mg / normal $m^3$ | 10 mg / normal $m^3$ | **3 mg / normal $m^3$** |
| Acide chlorhydrique | 100 mg / normal $m^3$ | 30 mg / normal $m^3$ | **10 mg / normal $m^3$** |
| Dioxyde de soufre | 200 mg / normal $m^3$ | 120 mg / normal $m^3$ | **100 mg / normal $m^3$** |
| Dioxines et furanes | // | 0,1 ng I-TEQ (1) /normal $m^3$ | **0,05 ng I-TEQ (1) /normal $m^3$** |
| Mercure | // | 0,2 mg / normal $m^3$ | **0,2 mg / normal $m^3$** |




## Quel coût ?

La totalité de l'opération aura coûté 928 k€, travaux d'adaptation du bâtiment compris.

Le SIFUREP (syndicat intercommunal funéraire de la région parisienne) a négocié avec les Services Funéraires – Ville de Paris, délégataire de la concession de service public, que cette mise aux normes se fasse, avant l 'échéance imposée de 2018, comme pour les trois autres crématoriums qu'il gère. Afin de respecter cette réglementation et l'équilibre financier des contrats de concession, un avenant au contrat a été signé. Il est prévu une augmentation progressive des tarifs sur 5 ans, sans allongement de la durée du contrat initial signé en 2005 pour 20 ans. Au terme de cet ajustement, en 2017, une hausse cumulée de 114 € en valeur 2013 aura été appliquée.

Pour les familles, cela se traduira *in fine* par une augmentation d'environ 2% du coût des obsèques (sur la base d'une moyenne d'un peu plus de 4000 €), négligeable par rapport aux hausses des prix qui ont affecté le secteur funéraire depuis ces 20 dernières années.