



SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS



Accompagner chacun
dans sa singularité



LA GARANTIE DU SERVICE PUBLIC





Services Funéraires
VILLE DE PARIS

crématorium
du Père-Lachaise

CRÉMATORIUM
DE CHAMPIGNY-SUR-MARNE

revolution-obseques.fr

Révolution Marbrerie

◆ À LA CROISÉE D'ENJEUX ÉCONOMIQUES ET SOCIÉTAUX

Devenu pleinement concurrentiel en 1998, le secteur funéraire a connu depuis une profonde évolution. Globalement moins nombreux, les opérateurs publics se sont pour beaucoup transformés en sociétés d'économie mixte. Parallèlement, le marché des opérateurs privés s'est recomposé et développé, en raison notamment de l'intervention en France d'investisseurs étrangers.

Dans ce contexte de libéralisation économique, les Services Funéraires - Ville de Paris sont restés fidèles à leurs missions fondatrices : peser sur les prix, dans un secteur où ils augmentent deux fois plus vite que l'inflation depuis 15 ans ; être une référence en termes de qualité, en devenant notamment le premier opérateur funéraire en France à obtenir la certification ISO 9001 ; garantir des pratiques éthiques afin d'accompagner chacun avec sa singularité dans une situation particulière de vulnérabilité.

Les Services Funéraires - Ville de Paris exercent leurs missions dans un domaine marqué par des bouleversements d'envergure. La population française compte désormais 40 % de personnes qui se déclarent athées ou non-croyantes. Le taux de crémation est passé de 1 % à 35 % en une génération. Les contrats d'obsèques n'ont jamais été aussi nombreux. Au regard de ces mutations, nous jouons un rôle essentiel de veille sociétale pour la collectivité parisienne et d'accompagnement humaniste.

MARINETTE BACHE

Conseillère de Paris
Présidente des Services Funéraires - Ville de Paris



◆



UNE SOCIÉTÉ DE SERVICE PUBLIC

La Société Anonyme d'Économie Mixte des Pompes Funèbres de la Ville de Paris (SAEMPF) est née en 1998, avec l'ouverture du secteur funéraire à la concurrence. Héritière du service municipal des pompes funèbres créé en 1905, elle a apporté aux Parisiens la garantie du service public dans un cadre juridique plus souple, avec des possibilités de réactivité accrues.

Créée pour influencer sur le marché funéraire en termes de prix, de qualité et d'éthique, la SAEMPF est totalement contrôlée par la Ville de Paris, qui détient 74 % de son capital. Son conseil d'administration est en grande partie composé d'élus de Paris, de la majorité comme de l'opposition.

LA SAEMPF exploite aujourd'hui les agences des Services Funéraires - Ville de Paris et deux crématoriums, situés au cimetière du Père Lachaise et à Champigny-sur-Marne. Elle réunit un personnel de statut privé et des fonctionnaires détachés de la Ville de Paris qui, au quotidien, apportent des réponses adaptées aux attentes des différentes communautés culturelles et culturelles.

Conseillers funéraires, conducteurs d'appareil de crémation, maîtres de cérémonie, chefs et techniciens de convois... Parce qu'il n'existe pas de formation initiale pour le secteur funéraire à l'école ou à l'université, les Services Funéraires-Ville de Paris (SFVP), marque commerciale de la SAEMPF, jouent un rôle clé dans la formation des professionnels du secteur funéraire, notamment des maîtres de cérémonies laïques. ♦



LA DIVERSITÉ DE NOS EXPERTISES

Les SFVP mettent en œuvre leurs savoir-faire dans plusieurs domaines : la prévoyance, l'organisation d'obsèques, la crémation, l'animation de cérémonies, religieuses ou laïques, et la marbrerie. Elle accomplit également d'autres missions de service public qui lui sont notamment confiées par les collectivités et des hôpitaux.



“ Je souhaite que Paris soit une ville bienveillante, capable d'accompagner toutes les familles en respectant leurs choix, leurs croyances et leur intimité.

C'est cette mission fondamentale de service public que vous exercez, avec ma confiance, pour tous les Parisiens. ”

ANNE HIDALGO,
Maire de Paris



LA FONDATION SFVP

Créée en 2011 sous l'égide de la Fondation de France, la Fondation Services Funéraires - Ville de Paris a pour objet de financer des associations, des chercheurs, des actions qui œuvrent pour le soutien des familles en deuil, les obsèques des indigents et des personnes dépourvues de ressources suffisantes.

Elle apporte également son soutien à des personnes qui effectuent des recherches et des études sur le deuil, les obsèques et le funéraire en général, à une époque marquée par une profonde évolution des rites funéraires.

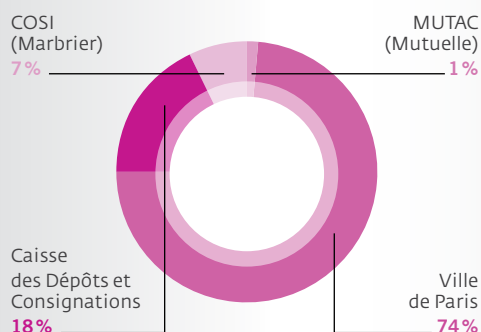


SAEMPF

Faits et chiffres

RÉPARTITION DU CAPITAL

La SAEMPF allie dans son capital des acteurs publics majoritaires et des partenaires privés : Mairie de Paris, Caisse des Dépôts et Consignations, une mutuelle et un marbrier.



CHIFFRES CLÉS

- ◆ **120** salariés et **14,5** millions d'euros de chiffre d'affaires en 2014
- ◆ **15** agences d'accueil
- ◆ **2** crématoriums
- ◆ **2** showrooms marbrerie
- ◆ **2** agences Internet

FAITS MARQUANTS

Le premier site d'obsèques en ligne en France, accessible à l'adresse : www.revolution-obseques.fr

Le premier opérateur funéraire en France à avoir obtenu une certification Qualité ISO 9001.

La première entreprise publique funéraire en France.

NOS MÉTIERS

“
*Dans une société où le rapport à la mort
n'a jamais été aussi complexe,
nous nous devons d'accompagner chacun
dans sa singularité.*
”

**FRANÇOIS
MICHAUD NÉRARD**
Directeur Général des Services
Funéraires - Ville de Paris



6 500

**c'est le nombre
d'opérations funéraires**
réalisées chaque année par
les 40 véhicules des SFVP.

7 000

**c'est le nombre de
cérémonies** organisées
par an dans les
crématoriums du Père
Lachaise et de Champigny.

L'accompagnement des familles

Un service complet d'organisation d'obsèques. Les Services Funéraires - Ville de Paris (SFVP) s'appuient sur la diversité des métiers qu'ils exercent pour accompagner de A à Z les familles sous le coup d'un deuil. Adhérents de l'Union du Pôle Funéraire Public (UPFP) et grâce à leurs partenaires, **ils peuvent intervenir sur tout le territoire national et réaliser des rapatriements dans le monde entier.**

Une très large palette de prestations.

Les SFVP interviennent à chacune des étapes des obsèques. En agence, les conseillers funéraires aiguillent sur le type de cérémonie souhaitée : inhumation ou crémation, religieuse ou civile. Ils peuvent aussi guider sur les choix du cercueil, la personnalisation du moment, les soins de présentation et de conservation du corps, son transport, etc. Au sein d'un crématorium, les maîtres de cérémonies se consacrent particulièrement à l'écoute et l'accompagnement des familles car il est important de vivre et de marquer certains rites de passages d'autant que les

cendres n'ont pas la même valeur symbolique que le corps inhumé et que la crémation est encore une pratique récente. La remise de l'urne, son inhumation, la dispersion des cendres restent des moments délicats. ♦





Crématorium du Père Lachaise - Salle de la Coupole.

CRÉMATION ET RITUALITÉS

Au sein de ses deux crématoriums, les SFVP accompagnent chaque famille en lui permettant de vivre un rite de séparation respectant sa singularité. Ils facilitent l'expression de rites religieux pour les croyants et mettent en place un cérémonial laïc soigneusement élaboré pour les autres, avec des maîtres de cérémonie formés pour animer des hommages pleins de sens. Une attention particulière est portée au moment de la remise des cendres. Un accompagnement spécifique est mis en œuvre dans les cas d'un décès périnatal et d'un don du corps.



Préparation d'une cérémonie.

Les services aux institutionnels

Des missions d'intérêt général.

Les SFVP assurent diverses prestations pour le compte des collectivités, telles que l'organisation de convois pour les personnes dépourvues de ressources, l'accompagnement des personnes isolées, l'enlèvement

de corps à la demande de la cour d'appel de Paris, la prise en charge des dons du corps, ou encore l'intervention en cas de catastrophe naturelle ou technologique, dans le cadre des plans de secours. ♦

NOS VALEURS

L'éthique au cœur de notre action

La disponibilité, l'écoute et le respect constituent le socle de notre engagement auprès des familles et de la confiance qu'elles nous accordent. Nous leur apportons la garantie d'un traitement identique, quelle que soit leur situation sociale, ainsi qu'une réponse ouverte à leurs attentes culturelles et culturelles.

Des prix connus, transparents et justes sont proposés aux familles placées par le deuil dans une situation de vulnérabilité. Contrôlés par la Ville, les prix pratiqués par les SFVP contribuent à enrayer la tendance haussière constatée dans le secteur funéraire. Toute pratique d'intéressement personnel sur les ventes est prohibée. ♦

LABEL ÉGALITÉ

Les SFVP ont été parmi les cinq premières entreprises françaises à obtenir ce label, qui valorise la mise en œuvre d'actions favorables à l'égalité femme-homme et à la compatibilité entre vie professionnelle et vie personnelle. Illustrations : le respect de la parité dans le métier de maître de cérémonie ou l'existence d'une Charte relative à l'organisation des réunions.

♦ LA QUALITÉ AU QUOTIDIEN

Les agences des SFVP et le crématorium du Père Lachaise sont certifiés ISO 9001. Ce label, également en voie d'être obtenu par le crématorium de Champigny-sur-Marne, témoigne de la rigueur des services fournis aux familles dans des circonstances où toute erreur est impardonnable.

♦ ÉGALITÉ ET NON-DISCRIMINATION

Les SFVP interviennent dans le strict respect des valeurs et des rites de chacun en respectant les valeurs d'égalité femme-homme et de non-discrimination. Ces principes s'appliquent également au sein de l'entreprise avec, à titre d'exemple, l'existence d'une cellule d'écoute dédiée aux discriminations.

♦ NOTRE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

La réduction de l'empreinte environnementale des activités constitue un objectif majeur pour les SFVP. En témoignent notamment les travaux réalisés pour doter le crématorium de Champigny-sur-Marne d'un système de filtration innovant, bénéfique en termes de qualité de l'air et d'efficacité énergétique. Le crématorium du Père Lachaise a, quant à lui, obtenu la certification environnementale ISO 14001.

♦ UNE RÉELLE DISPONIBILITÉ

Parce que le décès d'un proche est toujours une urgence, le service public proposé par les SFVP est disponible à tout moment. Un conseiller funéraire est à l'écoute 24 heures sur 24 au 0 800 88 00 88, notre numéro vert, et notre agence centrale est ouverte 7 jours sur 7 au 5, avenue de la République, à Paris.

“
Le respect de l'éthique fait partie de notre ADN. Nos collaborateurs, recrutés, formés et encadrés avec le plus grand soin, ont tous signé la Charte de nos valeurs.
”

CENDRINE CHAPEL
Directrice Générale adjointe des
Services Funéraires - Ville de Paris



NOTRE ACCUEIL



« Le sens de l'accueil ». Extrait du film publicitaire des agences des Services Funéraires - Ville de Paris.



La salle de l'Arche au crématorium de Champigny-sur-Marne.



L'agence Zola du 15^{ème} arrondissement de Paris.

Les deux crématoriums, situés à Paris et à Champigny-sur-Marne, accueillent les familles en deuil dans un cadre propice à l'organisation de cérémonies religieuses ou d'obsèques civiles. Ils leur permettent de vivre le rite de séparation de leur choix dans un environnement favorable au recueillement.

Les 15 agences, conçues pour être confortables et propices à l'intimité, accompagnent les familles à chacune des étapes des obsèques, du conseil en prévoyance à l'assistance aux formalités administratives après le décès. L'une d'elle, située à la République dans le 11^{ème} arrondissement de Paris, est ouverte 7 jours sur 7.



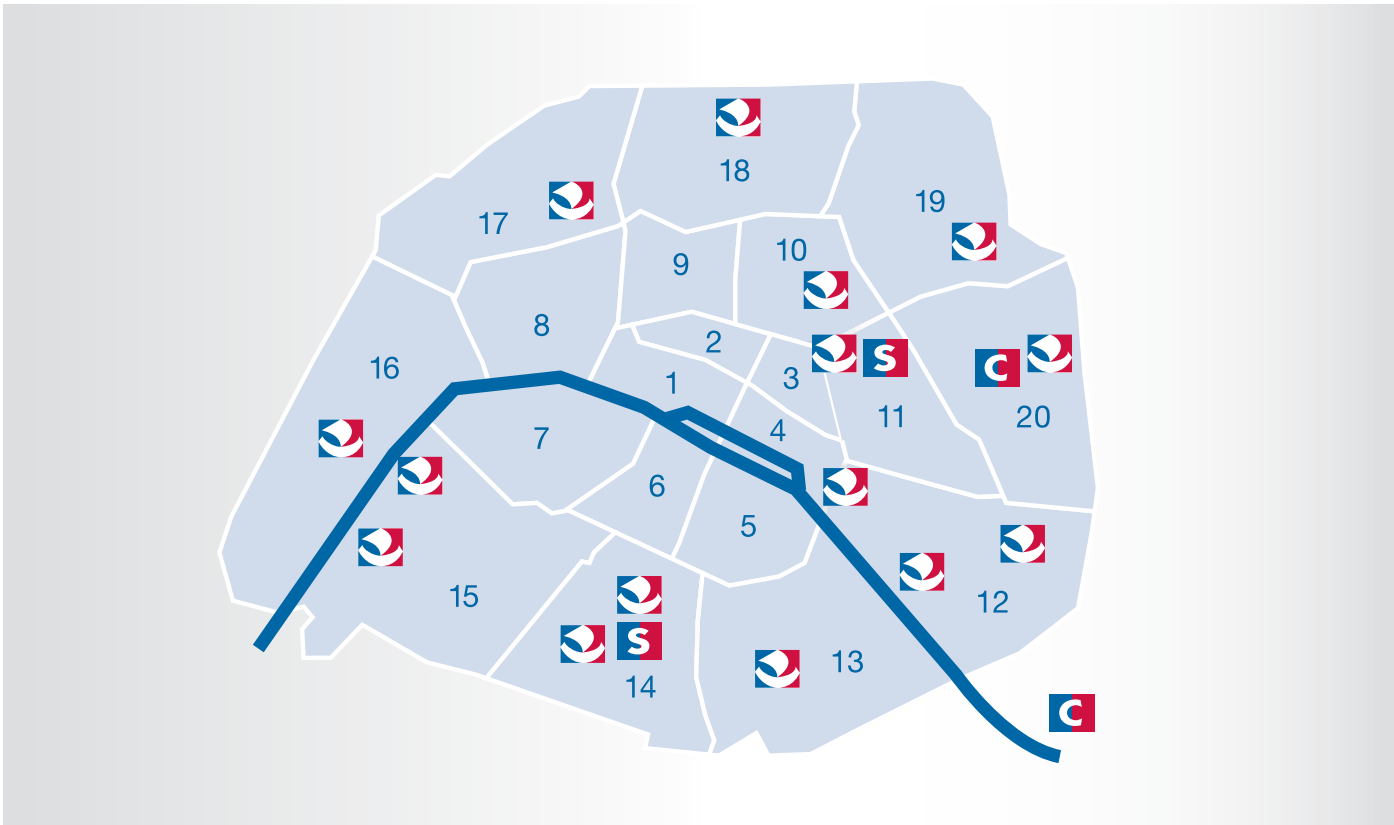
MARINETTE BACHÉ
Présidente des Services
Funéraires - Ville de Paris



SAEMPF

SA d'Économie Mixte.
Capital : 2 743 200 €.
Délégataire officiel
de la Mairie de Paris.
N° SIREN 412 908 980
000 37. Habilitation
N° 12 75 169. N° ORIAS
07 030 000

LIEUX D'ACCUEIL DES FAMILLES



AGENCES

10° AGENCE GRANGE-AUX-BELLES
20, rue de la Grange-aux-Belles
Tél : 01 40 18 10 10

11° AGENCE CENTRALE RÉPUBLIQUE*
5, avenue de la République
Tél : 01 49 23 81 81
OUVERTE 7 JOURS / 7

12° AGENCE SAINT-ANTOINE*
190, rue du Fg Saint-Antoine
Tél : 01 58 39 39 39

12° AGENCE MAIRIE DU XII°
212, rue de Charenton
Tél : 01 40 02 96 16

12° AGENCE QUAI DE LA RAPÉE*
100 bis, Quai de la Rapée
Tél : 01 53 17 13 13

13° AGENCE ITALIE*
74, avenue des Gobelins
Tél : 01 55 43 53 53

14° AGENCE PORT-ROYAL*
3, rue du Fg Saint-Jacques
Tél : 01 53 73 00 73

14° AGENCE PLAISANCE
166, rue Raymond Losserand
Tél : 01 40 52 52 14

15° AGENCE ZOLA*
124, avenue Emile Zola
Tél : 01 53 95 47 47

15° AGENCE CONVENTION*
165, rue de la Convention
Tél : 01 44 19 15 15

16° AGENCE MOZART
48, avenue Mozart
Tél : 01 53 92 77 77

17° AGENCE MAIRIE DU XVII°
9, rue des Batignolles
Tél : 01 53 04 94 14

18° AGENCE PORTE DE SAINT-OUEN*
6, av. de la Porte de Saint-Ouen
Tél : 01 53 06 00 06

19° AGENCE BELLEVUE
2 à 12, rue de Bellevue
Tél : 01 53 38 16 26
SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT

20° AGENCE MAIRIE DU XX°*
8 rue Belgrand
Tél : 01 80 49 16 90

CRÉMATORIUMS

20° CRÉMATORIUM DU PÈRE LACHAISE
71 rue des Rondeaux
Tél : 01 43 15 81 81

94 CRÉMATORIUM DE CHAMPIGNY-SUR-MARNE
480 avenue Maurice Thorez
94500 Champigny-sur-Marne
Tél : 01 45 16 60 60

SHOW-ROOM MARBRERIE

11° SHOW-ROOM MARBRERIE RÉPUBLIQUE
5 avenue de la République
Tél : 01 49 23 81 81

14° SHOW-ROOM MARBRERIE SAINT-JACQUES
28 rue du faubourg Saint-Jacques

AGENCES INTERNET

www.revolution-obseques.fr
www.revolution-marbrerie.fr

* Agences ouvertes le samedi

Services Funéraires
VILLE DE PARIS

crématorium
du Père-Lachaise

CRÉMATORIUM
DE CHAMPIGNY-SUR-MARNE

revolution-obseques.fr

Revolution Marbrerie



Conception-Création : Wording Conseil - Crédit photos : Carole Bellaïche, Fabrice Leseigneur, Photononstop, Caroline Lemoine.