



Exercice 2023

Développement durable Innovations & Études



Les aspects environnementaux



En qualité de Société d'Économie Mixte de la Ville de Paris, la SAEMPF a un devoir d'exemplarité dans la mise en œuvre de bonnes pratiques.

Malgré la crise sanitaire, la SAEMPF n'a cessé de développer des projets en faveur des dimensions écologiques, sociales et économiques de son activité pour les usagers et son personnel.

En novembre 2022 la SAEMPF a formalisé son engagement par la signature de la charte Paris Action Climat Biodiversité définie par la Ville de Paris afin de participer activement à la transition écologique, énergétique et au changement des pratiques. Par cette implication elle est devenue ambassadrice de la neutralité carbone de Paris en alignant sa stratégie d'entreprise avec l'objectif de neutralité carbone à horizon 2050. La principale action menée en 2023 a été la réalisation d'un bilan carbone général de l'ensemble de ses activités sur toute la chaîne de valeurs.

LES INNOVATIONS

La SAEMPF poursuit son plan de sobriété énergétique, dans le cadre de celui de la Ville de Paris. Les principales mesures sont :

- Baisser les températures,
- Définir des zones non chauffées,
- Réduire des plages d'allumage des enseignes lumineuses des agences,
- Arrêter les chambres froides du funérarium,
- Mettre en place les zones d'éclairage par détection.

Les Obsèques écologiques :

Un dépliant d'information a été créé, et imprimé sur du papier recyclé pour valoriser la démarche éco-responsable. Tout est écologique : le cercueil, l'urne, le corbillard, la sépulture... pour un prix restreint.

Dans nos 15 agences Services Funéraires – Ville de Paris :

- Les catalogues de présentation des articles sont uniquement en version numérique. Le papier a été abandonné,
- Tous les documents imprimés sont remplacés par une version numérique, à disposition dans un compte personnel,
- Le grammage des papiers est réduit.

Nos véhicules

Le second corbillard électrique a été livré en février 2023.

Recyclage des métaux : environ 920 kilos de métaux ont été récupérés à l'issue des crémations en 2023.

LES ACTIONS RÉALISÉES ET LES PROJETS EN COURS, AU CRÉMATORIUM DE CHAMPIGNY

- L'amélioration du processus de crémation, de filtration et de chauffage,
- Des travaux importants d'optimisation des installations de crémation par la pose d'un compresseur d'air,
- Les études en 2023 de valorisation de la chaleur générée par les appareils de crémation pour un usage direct pour le bâtiment (chauffage et eau chaude sanitaire) et de production d'électricité en autoconsommation,
- La mise à disposition de 2 bornes de recharge électrique.

LES ACTIONS DANS LA CONTINUITÉ

- Le management de la consommation des énergies sur la plateforme CITRON et sur les plateformes des fournisseurs d'énergie,
- Tous les établissements de la SAEMPF sont équipés en compteurs électriques communicants,
- Les factures des fournisseurs sont dématérialisées,
- Les questionnaires de satisfaction sont numériques ce qui permet aussi d'automatiser les envois et les analyses,
- L'acquisition de matériels de photocopies reconditionnés pour tous les établissements.

LES PROJETS À L'ÉTUDE

- Le réemploi de matériels, d'appareils et/ou recyclage pour leur donner une seconde vie,
- Le renouvellement du parc informatique et la valorisation du matériel sortant pour Ecodain,
- Le sourcing de stèles écologiques (monuments en bois et engazonnés).
- Le renforcement de la végétalisation du jardin du souvenir (2024) au crématorium de Champigny-sur-Marne,
- Le plan d'actions suite au bilan Carbone des activités de toute la société.

Les aspects sociaux et sociétaux

Constat et enjeux

- 83 % des Obsèques n'ont plus de dimension religieuse,
- 40 % des Obsèques à Paris sont des crémations, ce qui représente plus de 50 % des Obsèques que nous organisons.
- Augmentation du nombre de cercueils écologiques choisis par les familles de plus de 30 % en trois ans avec, en 2021, plus de 1 000 familles qui ont choisi un cercueil développement durable en pin issu de forêts françaises durablement gérées, dont les finitions sont sans teinte ni vernis.

Notre mission est donc d'amener de nouveaux réflexes écologiques et d'accompagner ces pratiques sociétales inédites.

LES ACTIONS DANS LA CONTINUITÉ POUR LES USAGERS



Chacun a la possibilité de choisir des articles funéraires écologiques : cercueils et emblèmes en bois issus de forêts durablement gérées, capitons en tissu naturel, fleurs de production locale et de saison, urnes en matériaux biodégradables, corbillard électrique, stèle en bois de fabrication normande.

LES INNOVATIONS

Le jour des Obsèques

Le registre à condoléances numérique

L'utilisateur scanne un QR code avec l'appareil photo de son téléphone portable. Il est renvoyé vers un formulaire qui lui permet de laisser un message. La famille pourra retrouver et imprimer l'ensemble des messages depuis son compte personnel.

Au Funérarium d'Antony

Réintroduction des veillées pour les communautés israéliennes et pour les usagers qui en manifestent le besoin.



Au crématorium de Champigny

- Les cérémonies peuvent être visionnées à distance, via un lien numérique, sécurisé et privatisé, gratuitement,
- Un mémorial des tout-petits a été érigé dans le jardin du souvenir. Les parents peuvent y inhumer, gratuitement, le médaillon en céramique qui a accompagné la crémation et s'y recueillir quand ils le souhaitent,
- Les maîtres de cérémonie du crématorium animent un temps d'hommage annuel au cours duquel un médaillon, symbolisant les crémations des tout-petits, est inhumé. Des associations d'aide aux parents endeuillés sont présentes,
- Les opérateurs funéraires réservent les cérémonies depuis une plateforme numérique. C'est un gain de temps pour les équipes qui peuvent ainsi consacrer plus de temps à la préparation des cérémonies avec les familles,
- La création d'affichage digital pour l'identification du défunt devant les salles de cérémonie,
- L'amélioration des conditions de travail par l'acquisition d'un chariot de manipulation des cercueils à assistance motorisée.

Les données économiques

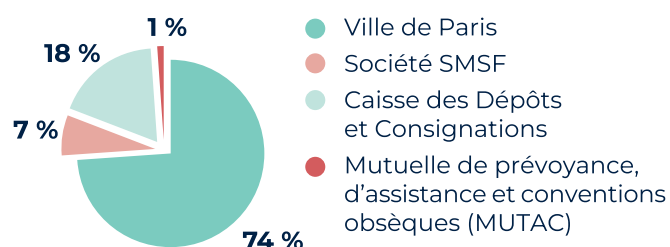
La Fondation SFVP

- La Fondation SFVP a collecté plus d'1.6 million d'euros depuis sa création en 2011 et a financé à hauteur de 117 500 € des actions en 2023 au travers d'une soixantaine de projets et d'associations.

Une croissance continue et soutenue

- Le chiffre d'affaires est stable à 13 millions d'euros,
- La SEM est parmi les 20 plus grandes entreprises du secteur d'activité en France,
- Le prix moyen payé par les familles a augmenté 2 fois moins que l'indice des prix à la consommation.

La répartition du capital (2 743 200 €)



LES SERVICES SUPPORTS

Direction technique

- Politique de gestion des déchets : Responsabiliser et sensibiliser le personnel sur les déchets, pour l'inciter à de nouvelles pratiques,
- Les collectes ont permis de :



Économiser

162 945 litres d'eau



Sauver

92 arbres



Ne pas produire

21 726 kWh



Préserver

2 987 kg de CO2

Contribution solidaire de 339 heures de travail de personnes porteuses de handicap ou en insertion professionnelle.

Direction de la communication

Site Internet SFVP

- 311 demandes de devis ont été faites. 168 devis ont été honorés soit un taux de concrétisation de 54 %,
- Chaque famille qui organise des obsèques dispose d'un « compte personnel » gratuit et sécurisé : des services avant, pendant et après obsèques. En 2023, 1945 comptes ont été créés, 88 livres de condoléances numériques et 260 faire-part.

Direction des ressources humaines

- Le taux de CDI est de 97 %,
- Le taux de formation est de 30 %,
- L'index égalité est de 99.

Dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux, un suivi psychologique a été mis en place pour les jeunes embauchés.

Direction qualité

Les obsèques

- Le taux de satisfaction est de 97 %,
- Le taux de retour des questionnaires est de 26 %.

Le Crématorium de Champigny-sur-Marne

- Le taux de satisfaction est de 98 %,
- Le taux de retour des questionnaires est de 26 %.

Le Funérarium d'Antony

- Le taux de satisfaction est de 98 %,
- Le taux de retour des questionnaires est de 26 %.

Inclusion

- La philosophie de la société est : « une société inclusive, est une société sans privilège, exclusivité et exclusion. Elle donne sa place à chacun, peu importe son sexe, son origine ou son handicap. »
> La politique RSE et les actions mises en œuvre sont développées dans le nouveau site Internet des SFVP, sorti le 1er décembre 2023.
- 6 % de notre personnel est composé de travailleurs handicapés.