

# Charte des valeurs

## **L'ÉTHIQUE** au coeur de notre action

Parce que les familles sont vulnérables lors d'un décès, nous nous engageons à les respecter, à être disponibles et à les écouter. Cela détermine le sens de notre action. Nos prix sont votés et contrôlés par le Conseil de Paris : une garantie de prix justes pour tous les parisiens.

## **La QUALITÉ** au quotidien

Parce que toute erreur est impardonnable dans ces circonstances, nous mettons à la disposition des familles des équipes professionnelles et formées, ainsi que les ressources matérielles nécessaires au respect des engagements pris envers elles. Les SFVP ont été le 1<sup>er</sup> opérateur funéraire à obtenir la certification qualité ISO 9001.

## **Une DISPONIBILITÉ** réelle

Parce que notre intervention est toujours une urgence, notre agence centrale du 5, avenue de la République, Paris 11<sup>e</sup> est ouverte 7 jours sur 7. Un conseiller funéraire est joignable 7/7 et 24/24 au 01 53 38 16 38. C'est une manière supplémentaire d'exprimer notre sens du service public.

## **Une société INCLUSIVE**

Parce que ceux que nous recevons sont tous égaux et tous différents, nous faisons nôtres les valeurs d'égalité homme - femme et de non-discrimination et nous intervenons dans le strict respect des valeurs et des rites de chacun. Les SFVP ont obtenu le label GEEIS, standard international pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

## **Notre respect de L'ENVIRONNEMENT**

Parce que nous voulons être responsables, vis-à-vis de nos contemporains comme des générations futures, de l'impact de notre activité sur tout milieu - naturel ou humain - nous faisons du respect de l'environnement un critère majeur.